


## Value Stream Mapping: cómo innovar sus procesos y superar la competencia

INICIO	FIN	HORARIO	DURACIÓN	LUGAR	INSCRIPCIÓN
27 marzo	28 marzo	De 09.00 a 18.30 horas	16 horas	CÁMARA DE GIPUZKOA	

Cuando las organizaciones o empresas se plantean iniciar el viaje hacia la innovación de procesos la mayoría se inician con las archiconocidas herramientas 5S's o SMED e incluso algunas se atreven con el TPM, estas son herramientas para dar solución a problemas evidentes, pero que no nos dicen cual es el origen de los problemas que queremos evitar, pues no son herramientas de análisis de cómo son nuestros procesos, sino de cómo deberían ser.

El Value Stream Mapping o Mapa de la Cadena de Valor es una herramienta de gestión visual que permite:

- 1- Definir dónde estamos y qué retos debemos superar.
- 2- Dibujar la situación actual para ver los problemas y actuar rápidamente sobre ellos.
- 3- Establecer la visión futura de la cadena de valor, visible para toda la organización y que nos hará más competitivos.

### Objetivo

- Ayudar a comprender e implantar una herramienta "Lean Management" para el análisis de los procesos operativos y de gestión.
- Visualizar el proceso global a seguir.
- Unir el flujo de información con el flujo de materiales / servicios. Identificar el flujo real de valor.
- Conocer y aplicar conceptos y herramientas Lean.
- Proveer de estrategia que nos permita crear de una manera interactiva visiones futuras Lean.

### Programa

1. Fundamentos de la Mejora Continua.
2. Despilfarros (muda) en procesos operativos.
3. Filosofía Just In Time (JIT): optimización de los recursos operativos.
4. Value Stream Mapping (VSM): análisis del flujo de valor actual.

5. Implantación de la Creación de Flujo.
6. Definición de las soluciones futuras y plan de acciones.

## Ponentes

### **Benet González**

Consultor de LDBD Mejora de Procesos Empresariales.

## Dirigido a

Gerentes, Directores Industriales y de Operaciones. Responsables y Técnicos de Producción, Calidad y Logística. Responsables de "Lean Manufacturing" y Mejora Continua. Todas aquellas personas interesadas en conocer la herramienta "VSM". En general, personal preocupado por crear un hábito de mejora en su organización, que quieran experimentar un caso real de aplicación de la Mejora Continua y con interés por conocer nuevas metodologías prácticas y novedosas.

## Otros datos relevantes

- **Fecha, duración y lugar**

- Días 27 y 28 de marzo de 2019. De 9.00 a 14.00 y de 15.30 a 18.30 horas.

Cámara de Gipuzkoa. Avda. de Tolosa, 75. 20018 Donostia.

- **Precio**

- 360 euros

(Se retendrá un 30% en cancelaciones efectuadas entre 5 y 2 días antes del comienzo del curso y el 100% el día anterior al inicio).

### **FUNDACIÓN TRIPARTITA**

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la adhesión al plan agrupado de la Cámara de Gipuzkoa.

## Información

Amaia Etxeberria - 943 000293

[formacion@camaragipuzkoa.com](mailto:formacion@camaragipuzkoa.com)

\* De conformidad con el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 (en adelante RE 2016/679) te informamos de que los datos personales suministrados se incorporarán a los ficheros informáticos y documentales de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Gipuzkoa con CIF Q2073001F (en adelante Cámara de Gipuzkoa), lo que consientes expresamente mediante la aceptación del presente formulario; este consentimiento

expreso conforma la base legal para el tratamiento de tus datos personales, los cuales se tratarán con las debidas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, integridad y resiliencia, pudiendo consultar la política de protección de datos ampliada en la web [www.camaragipuzkoa.com/es/aviso-legal](http://www.camaragipuzkoa.com/es/aviso-legal). Cámara de Gipuzkoa no cederá tus datos personales a terceros salvo obligación legal al respecto. La finalidad del tratamiento de tus datos personales es la Inscripción a curso formativo y gestión administrativa y docente del mismo.