


## Programa de Desarrollo Directivo - Comunicación interpersonal

INICIO	FIN	HORARIO	DURACIÓN	LUGAR	INSCRIPCIÓN
15 febrero	16 febrero	Viernes de 16.00 a 20.00 y sábados de 9.30 a 13.30	8 horas	Cámara de Gipuzkoa	

### Programa

#### COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Días 15 y 16 de febrero de 2019

Viernes de 16.00 a 20.00 y sábado de 9.30 a 13.30 horas

- Bases y fundamentos de la comunicación interpersonal.
- Roles y estilos comunicacionales.
- La asertividad.
- La comunicación no verbal.
- Habilidades de comunicación.
- Saber escuchar de forma activa.
  - - Saber preguntar.
  - - Saber empatizar.
- Dar una orden
- Corregir a un colaborador
- Dar y recibir feedback
- La mejora del rendimiento
- Resumen y conclusiones finales.
- Ejercicios prácticos. Compromisos de mejora.

### Metodología

Para conseguir el cambio y la mejora del comportamiento de los participantes resulta imprescindible la toma de conciencia de las buenas prácticas y sobretodo de los hábitos personales a modificar.

La metodología a utilizar será fundamentalmente práctica. Se alternarán las bases teóricas con ejercicios prácticos y estudio de casos apropiados al nivel de los participantes.

Los ejercicios prácticos y tratamiento de los casos que se analicen serán resueltos:

1. De forma individual.
2. En equipos de trabajo de cinco o seis personas.
3. De forma conjunta con el Profesor.

# Cámara de Gipuzkoa

---

En cada capítulo se facilitará a los asistentes una documentación especialmente seleccionada que servirá para la preparación del tema.

## Ponentes

- **D. Juan Luis Urcola Telleria**

Profesor Mercantil. Licenciado en CCEE. MBA y Máster en Dirección de Marketing.

Ha sido Director de Recursos Humanos y Comunicación de Kutxa. Experto en programas relacionados con la Dirección de Personas. URCOLA: FORMACIÓN Y CONSULTORÍA.

- **Dña. Nerea Urcola Martiarena**

Licenciada en Psicología. Máster MBA del Instituto de Empresa. Suficiencia investigadora del programa de doctorado de la Universidad de Deusto Humanidades y Empresa. Especializada en Desarrollo Organizacional.

Ha sido Directora de Formación y Desarrollo. Actualmente Formadora y Consultora en URCOLA: FORMACIÓN Y CONSULTORÍA.

## Lugar

Cámara de Gipuzkoa. Avenida de Tolosa, 75. 20018 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN.

## Precio

275 €

La inscripción puede realizarse al programa completo o a módulos independientes.

(Se retendrá un 30% en cancelaciones efectuadas entre 5 y 1 día antes del comienzo del programa y el 100% el día de inicio).

## FUNDACIÓN TRIPARTITA

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente del coste a través de la adhesión al plan agrupado de la Cámara de Gipuzkoa.

## Información e inscripción

Cámara de Gipuzkoa

Teléfono: 943 000284

E-mail: [bikain@camaragipuzkoa.com](mailto:bikain@camaragipuzkoa.com)

\* Los datos facilitados serán incorporados a un fichero automatizado de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Gipuzkoa como responsables de su participación en este curso así como para envíos de información comercial que consideremos pueda ser de su interés. Si usted desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de acuerdo a la L.O. 15/99, puede hacerlo en nuestras oficinas.