


## Taller: Herramientas para ayudarte en tu estrategia en Internet

**Fecha:** 7 de febrero

**Horario:** 14:00-16:00

**Duración:** 2 horas

**Lugar:** Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián 

**INSCRIPCIÓN**

En el marco del **programa eus-COMMERCE**, dirigido al comercio minorista, ponemos en marcha este taller formativo **gratuito** sobre las herramientas disponibles para activar y avanzar en tu estrategia digital con el objetivo de **VENDER MÁS**.

Durante esta jornada, con la colaboración de Merkatu - Gureak Marketing, haremos un recorrido acompañado por las principales herramientas, donde podremos tener un primer acercamiento a su uso y entender para qué sirven y qué posibilidades pueden ofrecernos.

### TIENDA ONLINE

- Conoce la trastienda de una tienda online.
- La importancia de un BLOG dentro de tu tienda online.
- La importancia de una Atención al cliente de calidad: Chat online.
- Seguridad web, Alojamiento, Dominio. ¿Sabes qué significa?
- Qué posibilidades tengo de posicionar mejor mi tienda online.
- Qué pasos dar para dinamizar mi tienda online: Mi tienda online día a día.

### CAPTACIÓN Y FIDELIZACIÓN DE BASES DE DATOS

- Cómo captar BBDD y fidelizar a mis clientes.
- ¿Qué pasa en mi web y quién pasa por mi web?

### REDES SOCIALES

- ¿Puedo vender a través de mis Redes Sociales?
- Optimización y dinamización de la tienda online en Redes Sociales.

**eus-COMMERCE** es un **programa INTEGRAL, PERSONALIZADO y GRATUITO** impulsado por las **Cámaras de Comercio Vascas - Eusko Ganberak**, financiado por el **Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco**, que facilita la incorporación y desarrollo del comercio electrónico en el sector del comercio minorista

## Información

Estíbaliz Hernández - 943 50 20 25

[euscommerce@camaragipuzkoa.com](mailto:euscommerce@camaragipuzkoa.com)



**eus-COMMERCE**

**BIDERKATU** zure bezeroak  
**ONLINE** salduz.

**MULTIPLICA** tus clientes  
vendiendo **ONLINE**.

**IZENA EMAN**  
**APÚNTATE** 

**INFORMA ZAITEZ / MÁS INFO EN**  
[camaragipuzkoa.com](http://camaragipuzkoa.com)

Euzko Jaurlaritzak  
finantzatutako programa.  
Programa financiado por el  
gobierno Vasco.

 **EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

FORO LABORALISTA  
PROFESIONALES  
CONFEDERAZIOEN ELKARTEA  
CONFEDERAZIONE DEI LAVORATORI  
PROFESSIONALI

 **FORO LABORALISTA**  
**CONFEDERAZIONE DEI LAVORATORI**

Las claves para una estrategia digital efectiva son: Medir, Atraer, Captar y Fidelizar