

La gestión por procesos y el despliegue de la estrategia en la organización

Fecha: 8 y 9 de mayo

Horario: 09:00-14:00 y 15:30-17:30h.

Duración: 14 horas

Lugar: Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián 

INSCRIPCIÓN

Objetivo

- Comprender qué es la gestión por procesos y aprender a identificarlos y documentarlos.
- Aplicar metodologías para:
 - ? La estructuración de los procesos a los distintos niveles de la organización: mapas de procesos.
 - ? La identificación de procesos críticos y definición de mejoras a los procesos.
 - ? Posibilitar definir unos indicadores sencillos de medir, que permita asociarlos a los procesos y a los objetivos de la Dirección.

Programa

1. Introducción "Gestión por procesos" (GPP).
2. Fases para implantar procesos.
3. La gestión de los procesos.
4. Seguimiento y mejora: los indicadores.
5. Caso práctico: identificación del mapa de proceso en las organizaciones asistentes al curso.
6. La modelización y gestión de los procesos mediante aplicaciones informáticas: Los BPMs

Ponentes

D. Iñaki Buitrón.- Ldo. en Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad de Deusto). Master en Calidad Total (Universidad Carlos III). Ha desempeñado funciones de consultor, formador y jefe de proyecto en las áreas de Estrategia, Gestión, Calidad y mejora de la

productividad.

Otros datos relevantes

Precio

300 euros

(Se retendrá el 100% del curso una vez que se haya confirmado).

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

Información

Amaia Etxeberria - 943 000293
formacion@camaragipuzkoa.com