

Comunicación Interna en la empresa

Fecha: 9, 10 y 11 de julio.

Horario: 9:00-14:00h.

Duración: 15 horas

Lugar: Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián



INSCRIPCIÓN

Objetivo

Este programa descubre las claves y habilidades necesarias para alinear el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones, de un práctico y efectivo.

Programa

1. Mi check - list de comunicación interna.
2. ¿Cómo se toman las decisiones en nuestra empresa? Cultura de información, comunicación y parti-cipación.
3. Mapa relacional y mapa de transmisión de información.
4. Como mejorar nuestra comunicación descendente, ascendente y vertical.
5. Flujos de información, bloqueos y rutinas defensivas típicas.
6. Soluciones de comunicación descendente.
7. Soluciones de comunicación ascendente.
8. Soluciones de comunicación horizontal.
9. Observando los intangibles de nuestra comunicación:
 - Clima de escucha/ empatía / asertividad / emocionalidad compartida / visibilidad/ detección de disfunciones / código humano / positividad / negatividad.
10. El concepto de clima interno: medición de satisfacción y expectativas.

11. El "Feedback 360".
12. Otras herramientas.
13. Mi plan de comunicación interna.

Ponentes

D. Javier Moreno.- Licenciado en Ciencias de la Comunicación .Publicista. Master M.B.A. en Administración de Empresas. Master en Dirección de Comercio Internacional. Ha desempeñado su labor en el área de consultoría de marketing, y puestos directivos en departamentos comerciales y gerencia. Director de DEKER. Consultores de Marketing.

Otros datos relevantes

Precio

350 euros

(Se retendrá el 100% del curso una vez que se haya confirmado).

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

Información

Amaia Etxeberria - 943 000293
formacion@camaragipuzkoa.com