



La innovación en el comercio, en la I Jornada de la Escuela Vasca de Retail

*El encuentro girará en torno a la **motivación como base para la innovación**, en aras a mejorar la competitividad del retail y negocios de economía urbana.*

Con el objetivo de motivar e impulsar al retail y los negocios de economía urbana de Euskadi para que innoven en sus actividades y sean así más competitivos, el **Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco** y las **Cámaras Vascas - Eusko Ganberak** celebran este próximo martes, 23 de noviembre, la **I Jornada de la Escuela Vasca de Retail**, a la que se podrá asistir a través de dos modalidades, presencial en la sede de Cámara Gipuzkoa y online.

La jornada arrancará con la apertura a cargo de la Directora de Comercio del Gobierno Vasco, **Elena Moreno**, y del Presidente de Cámara Gipuzkoa, **Pedro Esnaola**, que darán paso a un extenso programa en el que se expondrán los principales fundamentos para innovar, casos de comercios vascos que han innovado con éxito, cómo innovar en el contexto comercial actual y cómo la orientación al cliente puede ser una potente herramienta para innovar y mejorar los negocios.

Tras la presentación de la jornada, Teresa Aranzibia tratará sobre '**Innovación, creatividad y continua adaptación, claves para la mejora**', y a continuación las personas responsables de la **Charcutería Frutería Mari Mar** (Vitoria-Gasteiz), **Txokopunto** (Gernika) y **Ness by**



Esti García (Ordizia) contarán sus motivaciones para innovar y los resultados obtenidos en la conferencia **‘¡Todos podemos! Experiencias de éxito de tres comercios locales de la CAV’**.

La **I Jornada de la Escuela Vasca de Retail** continuará con **‘Análisis de adaptación exitosa del comercio local a las demandas actuales del mercado’** de la mano del empresario comercial **Mario Arias**, de Fotografiarte. Asimismo, el consultor de negocio y profesional colaborador de la Escuela Vasca de Retail **Christian Pereira** - que lleva 20 años ayudando a transformarse y orientarse hacia la clientela -, y la consultora de experiencia de cliente **Maurien Martínez** abordarán la orientación al cliente en la charla **‘Reinventarte en la orientación al Cliente: Aprendiendo de los retailers más innovadores’**.

Finalmente, el Consejero de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco, **Javier Hurtado**, tomará la palabra para clausurar esta **I Jornada de la Escuela Vasca de Retail**.

Para más información:

Iñigo Muguruza

imuguruza@camaragipuzkoa.com

943000300 / 685750111 Más información.