



## ANEXO VII

### MODELO DE ACREDITACIÓN DE DISPONIBILIDAD HORARIA

D./Dña.....con domicilio en .....,  
calle..... y con DNI ..... en nombre  
.....(propio, o de la persona, entidad o empresa que representa), con  
domicilio a efectos de notificaciones en ..... calle  
.....CP ..... Tfno ..... dirección de  
correo electrónico..... y NIF ..... ante el órgano de contratación de  
la Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Gipuzkoa.

#### COMPARECE Y DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD

Que, además de la disponibilidad exigida por parte de los pliegos técnicos para la prestación del servicio, la disponibilidad horaria adicional de su empresa para prestar el servicio de atención telefónica y de soporte técnico es la siguiente:

#### A. Atención telefónica y soporte técnico al comerciante y a la Cámara de Gipuzkoa:

<b>HORARIO ADICIONAL</b>	<b>Disponibilidad (indicar SÍ o NO)</b>
De lunes a viernes de 09:00 a 10:00 horas	
De lunes a viernes de 20:00 a 22:00 horas	
Sábados de 14:00 horas a las 22:00 horas	
Domingos de 09:00 horas a 22:00 horas	

#### B. Atención telefónica y soporte técnico a las personas consumidoras:

<b>HORARIO ADICIONAL</b>	<b>Disponibilidad (indicar SÍ o NO)</b>
De lunes a viernes de 09:00 a 10:00 horas	
De lunes a viernes de 20:00 a 21:00 horas	
Sábados de 14:00 horas a las 21:00 horas	
Domingos de 09:00 horas a 21:00 horas	

Y para que conste, firmo la presente declaración en....., a.....  
de..... de 2020.

Firma: