

Lean office and Lean service

Fecha: 20 de febrero de 2020 (Almuerzo incluido).

Horario: De 09.00 a 14.00 y de 15.30 a 18.30 horas

Duración: 8 horas

Lugar: Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián 

INSCRIPCIÓN

Las organizaciones han de ser rápidas, dinámicas y flexibles en un entorno en constante cambio y evolución. Las necesidades y expectativas de sus clientes van en aumento y seguirán en aumento en el futuro. La innovación continua en los procesos actuales para dar un servicio o producto, ha de ser una constante vital para todas las organizaciones. Con la comprensión y enfoque adecuados, las organizaciones pueden adaptarse a las “Mejores Prácticas” basadas en el flujo del proceso en lugar de en las funciones que integran el proceso.

Objetivo

Aprender la metodología para agilizar la gestión y los procesos administrativos utilizando conceptos, herramientas y pensamiento lean para mejorar la calidad, reducir el tiempo de servicio/gestión y atender a más clientes sin agregar recursos.

A través de ejemplos y simulaciones prácticas, este curso lo prepara para llevar estas herramientas y técnicas de vuelta a su lugar de trabajo para que pueda comenzar a implementar. Al final del curso, estará listo para identificar, priorizar y aprovechar las oportunidades de mejora de su organización, todo con el cliente en mente.

Programa

- Introducción al Lean Office y Lean Service.
- Paradigmas y Barreras al cambio. Evitar el JIC (Just in case).
- Principios y conceptos del Lean Office y Lean Service.
- Eliminación sistemática de las actividades de no valor añadido en nuestros procesos de gestión y administrativos. El 75% de las actividades para realizar un servicio no aportan valor al cliente.
- “Workshops” La clave del trabajo en equipo.
- Principales Herramientas de la Mejora Continua.
- Simulación práctica de aplicación de las herramientas Lean con la participación de los asistentes, donde se visualiza el impacto de las mejoras por la aplicación de las herramientas y pensamiento Lean.

Ponentes

Benet González.- Ingeniero Técnico Industrial. Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales. Consultor LDBD. Innovación de procesos.

Otros datos relevantes

Precio

190 euros, almuerzo incluido. (Se retendrá el 100% del curso una vez que se haya confirmado).

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

Información

Amaia Etxeberria - 943 000293
formacion@camaragipuzkoa.com