

Comunicación Interna en la empresa

Fecha: Días 16 y 17 de junio

Horario: de 09.00 a 14.00 y de 15.30 a 18.30 horas

Duración: 16 horas

Lugar: Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián 

INSCRIPCIÓN

Objetivo

Este programa descubre las claves y habilidades necesarias para alinear el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones, de un práctico y efectivo.

Programa

1. Mi check - list de comunicación interna.
2. ¿Cómo se toman las decisiones en nuestra empresa? Cultura de información, comunicación y participación.
3. Mapa relacional y mapa de transmisión de información.
4. Como mejorar nuestra comunicación descendente, ascendente y vertical.
5. Flujos de información, bloqueos y rutinas defensivas típicas.
6. Soluciones de comunicación descendente.
7. Soluciones de comunicación ascendente.
8. Soluciones de comunicación horizontal.
9. Observando los intangibles de nuestra comunicación:
 - Clima de escucha/ empatía / asertividad / emocionalidad compartida / visibilidad/ detección de disfunciones / código humano / positividad / negatividad.
10. El concepto de clima interno: medición de satisfacción y expectativas.

11. El "Feedback 360".
12. Otras herramientas.
13. Mi plan de comunicación interna.

Ponentes

Javier Moreno

Licenciado en Ciencias de la Comunicación .Publicista. Master M.B.A. en Administración de Empresas. Master en Dirección de Comercio Internacional. Ha desempeñado su labor en el área de consultoría de marketing, y puestos directivos en departamentos comerciales y gerencia. Director de DEKER. Consultores de Marketing.

Otros datos relevantes

Precio

390 euros (Se retendrá el 100% del curso una vez que se haya confirmado).

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

Información

Amaia Etxeberria - 943 000293
formacion@camaragipuzkoa.com