

Auditoría Interna ISO 9001:2015 como herramienta de mejora

Fecha: Días 3 y 5 de marzo

Horario: De 09.00 a 14.00 y de 15.30 a 17.30 horas

Duración: 14 horas

Lugar: Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián 

INSCRIPCIÓN

Objetivo

- Dar a conocer los requisitos de la nueva versión ISO 9001:2015.
- Capacitar a los asistentes en el conocimiento y realización práctica de Auditorías Internas en base a la nueva versión de ISO 9001:2015, y la utilización de dichas auditorías como herramientas de Mejora.
- Aprender las diferentes etapas en el desarrollo de una auditoría interna: planificación, preparación, ejecución y presentación de resultados.
- Conocer los aspectos humanos de la auditoría: comunicación y características del auditor de calidad.

Programa

1. SISTEMA DE GESTIÓN. UNE-EN-ISO 9001:2015.
 - Introducción ISO 9001:2015.
 - Características de la nueva norma ISO 9001:2015. Diferencias respecto a ISO 9001:2008.
 - La nueva estructura documental.
2. LA “GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES” SEGÚN ISO 9001:2015.
 - Metodologías propuestas.
3. METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE UNA AUDITORIA.
 - Preparación de la auditoría.
 - Auditoría a los nuevos requisitos asociados a Liderazgo
 - Etapas de la auditoría.
 - Técnicas de la auditoría y recogida de información.
 - Redacción del informe de auditoría
4. COMUNICACIÓN.
 - Introducción.

- Aspectos generales sobre comunicación.
- Comunicación en las auditorias.
- Comunicación y percepción a través del lenguaje.

Ponentes

Iñaki Buitrón

Ldo. en Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad de Deusto). Master en Calidad Total (Universidad Carlos III). Ha desempeñado funciones de consultor, formador y jefe de proyecto en las áreas de Estrategia, Gestión, Calidad y mejora de la productividad. Arcinnova Consultores.

Otros datos relevantes

Precio

340 euros (almuerzo incluido)

(Se retendrá el 100% del curso una vez que se haya confirmado).

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

Información

Amaia Etxeberria - 943 000293
formacion@camaragipuzkoa.com